

---

## **Integritetspolicy och användning av cookies samt spårare**

### **Integritetspolicy**

#### **Dataskyddsprinciper för Stora Höga Hemservice**

Den personliga integriteten och säkerheten vid behandling av dina personuppgifter är viktig för oss. Vi vill därför i denna policy informera dig om vilka personuppgifter vi inhämtar, hur och för vilket ändamål vi behandlar uppgifterna samt hur du kan agera om du har frågor eller inte är nöjd med vår behandling av dina personuppgifter.

Stora Höga Hemservice AB (i denna policy benämnd 'Stora Höga Hemservice' eller 'vi') är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter i de fall det är Stora Höga Hemservice som samlar in uppgifterna. I de fall vi fått uppgifterna från annan personuppgiftsansvarig part, ex Stenungsunds kommun, är den parten primärt ansvarig för behandlingen av personuppgifterna. Stora Höga Hemservices roll är då att bistå den personuppgiftsansvariga parten som personuppgiftsbiträde.

#### **Behandling av personuppgifter**

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk identifierbar person (t ex namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, IP-adress och andra identifikationsdata). Den insamling och behandling av personuppgifter vi gör behövs för vi skall kunna utföra de uppdrag som Stora Höga Hemservice tillhandahåller. Personuppgifterna behandlas endast för avsedda ändamål, bl. a. för att kunna tillhandahålla de tjänster vi utför som LOV-leverantörer eller genom separata avtal till privat- och företagskunder.

Av tekniska skäl krävs att viss data samlas in och lagras när du besöker vår hemsida Storahogahemservice.se. Detta inkluderar datum, tid för vistelse, vilka sidor som besöktes, identifikationsdata för webbläsaren och operativsystem som används. Denna data förser oss med information om antalet besökare och hur hemsidan används. Insamlingen är helt anonym.

Förutom vid besök på hemsidan sker insamling och behandling av personuppgifter;

- för att behandla en offertförfrågan och kommunicera med dig gällande efterfrågad tjänst eller produkt
- när du kommunicerar med oss i övriga digitala kanaler såsom Facebook eller liknande
- när du köper våra tjänster
- när du blivit beviljad biståndsinsats genom Stenungsunds kommun
- för att hantera betalningar
- för att utföra undersökningar i syfte att förbättra vår service till dig som kund
- för marknadsföringsändamål (Du kan när som helst välja att tacka nej till fortsatta marknadsföringsutskick)

Personuppgifter som behandlas i dessa fall är bl. a. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, nummer på ID-handling, elektroniska identifikationsdata.

Behandling avser exempelvis insamling, läsning, användning, överföring och radering av personuppgifter.

## Laglig grund för behandling

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning, i första hand Personuppgiftslagen (PuL), och från och med den 25 maj 2018 - EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation - GDPR) <sup>1</sup>. Vi behandlar dina personuppgifter när vi har en laglig grund för behandlingen, t ex;

- när det behövs för att fullgöra ett avtal med dig eller den du köpt en tjänst av, vilket också kan innefatta att kommunicera med dig i samband med utförandet av våra tjänster.
- när det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller
- när det i övrigt finns ett lagenligt och berättigat intresse av behandlingen, t ex vid marknadsföring av våra tjänster.

## Säkerhet

Genom att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder ansvarar Stora Höga Hemservice för att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt och skyddas från intrång, åtkomst, spridning, förlust eller annan obehörig hantering.

Stora Höga Hemservice arbetar i enlighet med aktuella och tillämpliga säkerhetsstandarder.

## Uppgiftsminimering

Vi samlar in, behandlar och lagrar endast de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra förpliktelser.

## Personuppgifter hålls uppdaterade

Då vår service till dig är beroende av att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade ber vi dig att upplysa oss om relevanta ändringar i dina personuppgifter. Du kan vända dig till den som utför uppdraget för dagen eller till AnneMarie Högberg för att meddela om ev. ändringar. Om vi uppmärksammar felaktiga uppgifter kommer vi uppdatera uppgifterna och informera dig om detta.

## Lagringstid av personuppgifter

Uppgifterna lagras under den period som är avtalad eller beslutad i förhållande till lagstiftningen, och vi säkerställer radering av personuppgifterna när de inte längre behövs för avsett ändamål. Perioden avgörs av ändamålet och den lagliga grunden för behandlingen, det finns därför inte en generell lagringsperiod som gäller för samtliga behandlingar.

## Samtycke

När så krävs enligt lag kommer Stora Höga Hemservice att inhämta samtycke innan behandling av dina personuppgifter. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela oss.

## Förmedling av personuppgifter till tredje part

Vi förmedlar personuppgifter till tredje part i de fall vi nyttjar underleverantörer eller samarbetspartners för att uppfylla avtalet vi har med dig eller den part du köpt en tjänst av och som anlitat oss för uträttandet av uppdraget, samt i de fall brott misstänks och vi är ansvariga mot myndighet att förse dem med dessa uppgifter. För att försäkra oss om att uppgifterna behandlas säkert och endast i syfte att genomföra beställd tjänst och avsett ändamål, är dessa tredje-parter bundna enligt motsvarande lagstadgade skyldigheter som gäller för Stora Höga Hemservice. Detta sker genom att Stora Höga Hemservice tecknar ett s.k. biträdesavtal med sådan aktuell tredje part.

Vi använder enbart databehandlare i EU eller i land som kan ge dina uppgifter tillräcklig skydd.

## Dina rättigheter

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av gällande lagstiftning, få information om vilka uppgifter vi har om dig och vad vi använder dem till. Du har också rätt att begära uppdatering eller få uppgifter vi har om dig korrigerade ifall de skulle vara felaktiga. I vissa i lagstiftningen specificerade fall, har du även rätt att begära att Stora Höga Hemservice upphör med behandlingen eller raderar uppgifterna, förutsatt att det inte finns ett berättigat och lagenligt skäl som kräver att vi har kvar uppgifterna. Du kan också kontakta oss om dina uppgifter har behandlats i strid med lagstiftningen eller andra rättsliga förpliktelser. Längst ner i denna text finner du information om hur du kontaktar oss för en sådan begäran.

I de fall Stora Höga Hemservice mottagit dina personuppgifter från annan personuppgiftsansvarig part, skall du i första hand vända dig till den personuppgiftsansvariga parten (t ex den du köpt eller beställt en produkt från).

Du har också möjlighet att lämna in ett klagomål direkt till ansvarig tillsynsmyndighet - Datainspektionen.

När du begär att få information om dina uppgifter, att få dem rättade eller raderade, så kommer vi skyndsamt behandla ditt önskemål och genomföra begäran i den mån det är genomförbart i enlighet med annan lagstiftning och övriga bestämmelser.

Om du har frågor, förslag eller synpunkter på informationen i denna policy alternativt frågor och förslag gällande vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via följande kanaler:

[hej@storahogahemservice.se](mailto:hej@storahogahemservice.se)

Stora Höga Hemservice AB  
Mellanvägen 18  
444 60 Stora Höga

## Ändring av integritetspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senast gällande versionen finns alltid tillgänglig här på vår webbplats.

Denna policy är senast uppdaterad 2018-09-01.

Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) – även kallad GDPR.